

# Где узнать о цифровом эфирном телевидении



## 8 (800) 220-20-02

Федеральная  
горячая линия

- Бесплатная
- Круглосуточная
- 14 000–20 000 звонков в месяц

более

## 1 500 000

обращений  
обработано

**39%**

вопросы  
о приемном  
оборудовании

**36%**

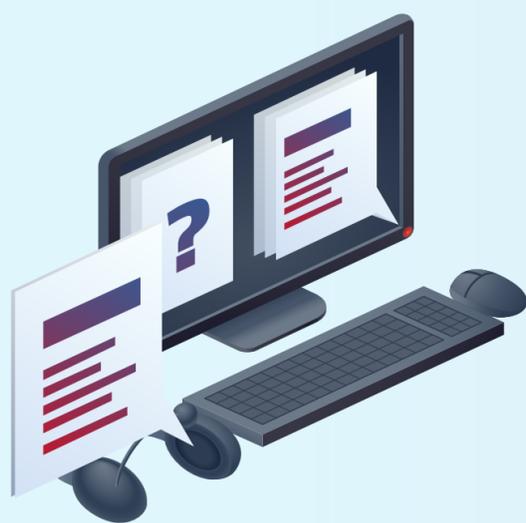
состав мультимплексов

**24%**

неустойчивый  
приём

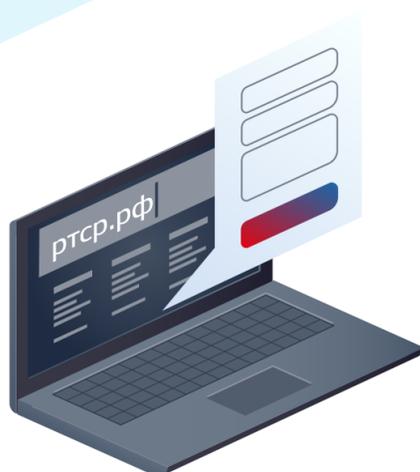
**1%**

хулиганы



## Центры консультационной поддержки

- Отвечают специалисты РТРС
- в среднем 6 200 обращений в месяц (звонки, посещения, письма)
- телефон на сайте [rtrc.rf](http://rtrc.rf) в разделе «Контакты»
- проводят выездные презентации в районах



## Обратная связь онлайн

- Раздел «Обратная связь» на сайте [rtrc.rf](http://rtrc.rf)
- в среднем 430 обращений в месяц